



Información general				
Regional:	VALLE			
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS		Nivel formativo:	TÉCNICO
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES		No. Grupo:	3285825
Modalidad de formación:	Presencial	☒	Virtual	☐
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR		Fecha fin de la etapa lectiva:	11-12/2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	Esmeralda Rodríguez Sánchez		
	Tipo de documento:	C.C.		
	N° de identificación:	1.051.735258		
	Contacto telefónico:	301 535 2193		
	Dirección:	Cra 1d2 & 46C-73 B/ Salomía.		
	Correo electrónico personal:	sanchezranquelesmeralda367@gmail.com		
	Correo electrónico institucional:	sanchezranquelesmeralda367@gmail.com		
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje		
Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ		
	Contacto telefónico:	3113518014		
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co		
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización)	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO		
	Dirección:	Avenida Pasosacho Calle 13 & 75-44 Pasosacho.		
	Nit:	890900608-9		
	Correo electrónico:	-gerencia4799@grupo-exito.com		
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Genesis Neyeska Libreros B.		
	Cargo:	Subgerente de tienda.		
	Contacto telefónico:	316 455 2228		
	Nombre otro contacto:	N/A.		
* Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A.		
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A.		
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A.		
	Contacto telefónico:	N/A.		

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	22-8/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Lunes a Domingo 9:00 am a 4:50 pm.		
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A.				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Planear valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. - Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado.				
Resultados de aprendizaje	- Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. - Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del sustento de acuerdo con los productos.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Registrar productos vendidos en caja. - Organizar productos en gondolas. - Colocar y/o retirar publicidad en los productos. - Actualizar los precios en los productos. - Realizar el C.M.P.A. - Control de Niveles de Producto en Almacén.				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Entregar tareas realizadas al final de su turno a su jefe inmediato. - Reporte de cierre de caja en cero (0).				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarios)	Buen Desempeño y Atención al cliente cumplidos con las tareas asignadas.				

Emeralda Rodríguez

Firma del aprendiz

Al.

Firma del instructor de seguimiento

[Firma]

Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 17/2/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐